

ПОРЯДОК
РАСЧЕТА ИЗМЕНЕНИЯ РАЗМЕРА ПЛАТЫ
ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА
И (ИЛИ) С ПЕРЕРЫВАМИ, ПРЕВЫШАЮЩИМИ
УСТАНОВЛЕННУЮ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

Пример 1. Изменение размера платы за холодное водоснабжение при превышении предельно допустимого перерыва подачи холодной воды при наличии приборов учета (см. подпункт 1.1) и при отсутствии приборов учета (см. подпункт 1.2).

Условия примера:

Параметры	Значения	Ед. изм.
норматив потребления холодной воды	$N = 250$ хв	(л на 1 чел. в сут.)
объем потребленной холодной воды в течение месяца, исходя из показаний приборов учета	$V = 18,0$ хв	(куб. м)
тариф на холодную воду	$T = 10$ хв	(руб./куб. м)
количество потребителей в жилом помещении	$n = 3$	(чел.)
продолжительность отсутствия холодного водоснабжения суммарно в течение 1 месяца	$h = 20$ n	(час.)
количество дней в месяце	$d = 30$ m	(дн.)

В соответствии с пунктом 1 приложения № 1 к Правилам:

а) исполнитель обязан обеспечить бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение года;
б) установлена допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды (h) 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца;
t

в) за каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности перерыва подачи воды размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положений пункта 61 Правил.

1.1. Расчет размера снижения месячной платы за холодное водоснабжение при расчетах исходя из показаний приборов учета:

1) Расчет размера месячной платы за холодное водоснабжение исходя из показаний прибора учета (без снижения):

$$P_{\text{хв-ПУ}} = T \times V = 10 \times 18,0 = 180,0 \text{ (руб.)};$$

2) Расчет превышения допустимой продолжительности перерыва подачи воды:

$$\Delta h = h - h_t = 20 - 8 = 12 \text{ (час.)};$$

3) Расчет размера снижения месячной платы за холодное водоснабжение с учетом снижения за превышение предельно допустимого перерыва подачи холодной воды в соответствии с пунктом 1 Приложения № 1 к Правилам:

$$\text{ДельтаР}_{\text{хв-т}} = \frac{\text{Р}_{\text{хв-ПУ}}}{100} \times 0,15 \times \text{дельтаh} = \frac{180,0}{100} \times 0,15 \times 12 = 3,24 \text{ (руб.)};$$

4) Расчет размера месячной платы за холодное водоснабжение с учетом снижения за превышение предельно допустимого перерыва подачи холодной воды:

$$\text{Р}_{\text{хв-мт-ПУ}} = \text{Р}_{\text{хв-ПУ}} - \text{ДельтаР}_{\text{хв-т}} = 180,0 - 3,24 = 176,76 \text{ (руб.)}.$$

1.2. Расчет размера снижения ежемесячной платы за холодное водоснабжение при расчетах исходя из норматива потребления холодной воды:

1) Расчет количества суток непредоставления коммунальной услуги холодного водоснабжения:

$$d = \frac{h}{n} = \frac{20}{24} = 0,83 \text{ (дн.)};$$

2) Расчет объема непредоставленной холодной воды в соответствии с пунктом 62 Правил:

$$\text{ДельтаV}_{\text{хв}} = \frac{\text{N}_{\text{хв}}}{1000} \times n \times d = \frac{250}{1000} \times 3 \times 0,83 = 0,6225 = 0,63 \text{ (куб.м)};$$

3) Расчет стоимости непредоставленной коммунальной услуги холодного водоснабжения в соответствии с пунктом 61 Правил:

$$\text{ДельтаР}_{\text{хв-n}} = \text{T}_{\text{хв}} \times \frac{\text{ДельтаV}_{\text{хв}}}{\text{хв}} = 10 \times 0,6225 = 6,23 \text{ (руб.)};$$

4) Расчет размера ежемесячной платы за холодное водоснабжение, исходя из норматива потребления холодной воды с учетом снижения за непредоставленную коммунальную услугу холодного водоснабжения в соответствии с пунктом 61 Правил:

$$\begin{aligned} \text{Р}_{\text{хв-мN}} &= \text{T}_{\text{хв}} \times \frac{\text{V}_{\text{Nхв}}}{\text{Nхв}} - \text{ДельтаР}_{\text{хв-n}} = \text{T}_{\text{хв}} \times \left(\frac{\text{N}_{\text{хв}}}{1000} \times n \times d \right) - \\ &- \text{ДельтаР}_{\text{хв-n}} = 10 \times \left(\frac{250}{1000} \times 3 \times 30 \right) - 6,23 = 225 - 6,23 = 218,77 \text{ (руб.)}; \end{aligned}$$

5) Расчет превышения допустимой продолжительности перерыва подачи воды:

$$\text{Дельтаh}_{\text{n-хв}} = h_{\text{n-хв}} - h_{\text{т}} = 20 - 8 = 12 \text{ (час.)};$$

6) Расчет размера снижения ежемесячной платы за холодное водоснабжение, исходя из норматива потребления холодной воды с учетом снижения за непредоставленную коммунальную услугу холодного водоснабжения в соответствии с пунктом 61 Правил и с учетом снижения за превышение предельно допустимого перерыва подачи холодной воды в соответствии с пунктом 1 Приложения № 1 к Правилам:

$$\text{ДельтаР}_{\text{хв-nh}} = \frac{\text{Р}_{\text{хв-мN}}}{100} \times 0,15 \times \text{Дельтаh}_{\text{n-хв}} = \frac{218,77}{100} \times 0,15 \times 12 = 3,94 \text{ (руб.)};$$

7) Размер месячной платы за холодное водоснабжение с учетом снижения за превышение предельно допустимого перерыва подачи холодной воды в соответствии с пунктом 1 Приложения № 1 к Правилам с учетом снижения за непредоставленную коммунальную услугу в соответствии с пунктом 61 Правил:

$$P_{\text{хв-мт-N}} = P_{\text{хв-мN}} - \text{Дельта}P_{\text{хв-nh}} = 218,77 - 3,94 = 214,83 \text{ (руб.)}.$$

Пример 2. Изменение размера платы за горячее водоснабжение при снижении температуры горячей воды свыше допустимых отклонений при отсутствии приборов учета горячей воды <*>.

<*> Изменение размера платы за горячее водоснабжение при снижении температуры горячей воды свыше допустимых отклонений при наличии приборов учета горячей воды идентичен.

Условия примера:

Параметры	Значения	Ед. изм.
норматив потребления горячей воды	$N_{\text{гв}} = 150$	(л на 1 чел. в сут.)
тариф на горячую воду	$T_{\text{гв}} = 40$	(руб./куб. м)
количество потребителей в жилом помещении	$n = 3$	(чел.)
снижение температуры горячей воды	$\text{Дельта}t_{\text{n-гв}} = 9$	(град. С)
продолжительность снижения температуры горячей воды	$d = 7$	(дн.)
количество дней в месяце	$d = 30$	(дн.)
	m	

В соответствии с пунктом 5 приложения № 1 к Правилам:

- а) исполнитель обязан обеспечить температуру горячей воды в точке разбора:
 не менее 60 град. С - для открытых систем централизованного теплоснабжения;
 не менее 50 град. С - для закрытых систем централизованного теплоснабжения;
 не более 75 град. С - для любых систем теплоснабжения;

б) установлено допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора:
 в ночное время (с 23.00 до 6.00 часов) не более чем на 5 град. С (Дельта $t_{\text{Н}}$);

в дневное время (с 6.00 до 23.00 часов) не более чем на 3 град. С (Дельта $t_{\text{Д}}$);

в) за каждые 3 град. С (Дельта $t_{\text{р}}$) снижения температуры свыше допустимых отклонений размер платы снижается на 0,1 процента за каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности нарушения. Под размером платы необходимо понимать размер ежемесячной платы за горячее водоснабжение, исходя из норматива потребления горячей воды или показаний приборов учета.

1) Расчет объема горячей воды, исходя из норматива потребления горячей воды (без снижения):

$$V_{\text{Нгв}} = \frac{N_{\text{гв}}}{1000} \times n \times d = \frac{150}{1000} \times 3 \times 30 = 13,5 \text{ куб. м}$$

2) Расчет размера ежемесячной платы за горячее водоснабжение, исходя из норматива потребления горячей воды (без снижения):

$$P_{\text{гв-мN}} = T_{\text{гв}} \times V_{\text{Нгв}} = 40 \times 13,5 = 540 \text{ (руб.)};$$

3) Расчет превышения продолжительности отклонения температуры горячей воды в дневное время (17 часов - с 6.00 до 23.00 часов):

$$\Delta_{\text{Д}} = d \times n = 7 \times 17 = 119 \text{ (час.)};$$

4) Расчет превышения продолжительности отклонения температуры горячей воды в ночное время (7 часов - с 23.00 до 6.00 часов):

$$\Delta_{\text{Н}} = d \times n = 7 \times 7 = 49 \text{ (час.)};$$

5) Расчет отклонения температуры горячей воды в дневное время от допустимого отклонения температуры горячей воды в дневное время:

$$\Delta_{\text{Д}} = \Delta_{\text{Д-гв}} - \Delta_{\text{тД}} = 9 \text{ град. С} - 3 \text{ град. С} = 6 \text{ град. С};$$

6) Расчет доли снижения размера ежемесячной платы за горячее водоснабжение с учетом отношения отклонения температуры горячей воды в дневное время от допустимого отклонения температуры к единице градации (кратности) снижения температуры:

$$Z = \frac{\Delta_{\text{Д}}}{\Delta_{\text{Д}}} \times 0,1\% = \frac{6 \text{ град. С}}{3 \text{ град. С}} \times 0,1\% = 2 \times 0,1\% = 0,2\%;$$

7) Расчет отклонения температуры горячей воды в ночное время:

$$\Delta_{\text{Н}} = \Delta_{\text{Н-гв}} - \Delta_{\text{тН}} = 9 - 5 = 4 \text{ град. С};$$

8) Расчет доли снижения размера ежемесячной платы за горячее водоснабжение с учетом отношения отклонения температуры горячей воды в ночное время от допустимого отклонения температуры к единице градации (кратности) снижения температуры:

$$Z = \text{fix} \left(\frac{\Delta_{\text{Н}}}{\Delta_{\text{Д}}} \right) \times 0,1\% =$$

$$= \text{fix} \left(\frac{4 \text{ град. С}}{3 \text{ град. С}} \right) \times 0,1\% = \text{fix} (1,3) \times 0,1\% =$$

$$= 1 \times 0,1\% = 0,1\%;$$

9) Расчет размера снижения ежемесячной платы за горячее водоснабжение, исходя из норматива потребления горячей воды:

$$\Delta_{\text{гв-нт}} = \frac{P}{100} \times [(\Delta_{\text{Д}} \times Z_{\text{Д}}) + (\Delta_{\text{Н}} \times Z_{\text{Н}})] =$$

$$= \frac{540}{100} \times [(119 \times 0,2) + (49 \times 0,1)] =$$

$$= \frac{540}{100} \times [23,8 + 4,9] = 154,98 \text{ (руб.)};$$

10) Размер месячной платы за горячее водоснабжение с учетом снижения из-за отклонения температуры горячей воды свыше допустимых отклонений:

$$P_{гв-мn} = P_{гв-мN} - \text{Дельта}P_{гв-nt} = 540 - 154,98 = 385,02 \text{ (руб.)}.$$

Пример 3. Изменение размера платы за отопление при снижении температуры воздуха в жилом помещении свыше допустимых отклонений при расчетах исходя из нормативов потребления тепловой энергии на отопление.

Условия примера:

Параметры	Значения	Ед. изм.
норматив потребления тепловой энергии на отопление	$N_{ТЭ} = 0,0177$	(Гкал/кв. м в мес.)
тариф на тепловую энергию	$T_{ТЭ} = 1078$	(руб./Гкал)
общая площадь жилого помещения (квартиры)	$S = 54$	(кв. м)
температура воздуха в жилом помещении, в котором отсутствуют угловые комнаты	$t_{n-o} = 13$	(град. С)
продолжительность снижения температуры воздуха в жилом помещении	$d_n = 20$	(дн.)
количество дней в месяце	$d_m = 30$	(дн.)

В соответствии с пунктом 15 приложения № 1 к Правилам:

а) исполнитель обязан обеспечить температуру воздуха:

в жилых помещениях - не ниже +18 град. С (в угловых комнатах - +20 град. С), а в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) - 31 град. С и ниже - +20 (+22) град. С; в других помещениях - в соответствии с ГОСТом Р 51617-2000;

б) установлено допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 град. С и допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 град. С. В остальное время дня (с 5.00 до 0.00 часов) отклонение температуры воздуха в жилом помещении не допускается;

в) за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается:

на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета за каждый градус отклонения температуры;

на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (при отсутствии приборов учета), за каждый градус отклонения температуры.

1) Расчет количества тепловой энергии, потребленной в жилом помещении, исходя из норматива потребления тепловой энергии на отопление:

$$V_{N-ТЭ} = N_{ТЭ} \times S = 0,0177 \times 54 = 0,9558 \text{ (Гкал)};$$

2) Расчет размера ежемесячной платы за отопление, исходя из норматива потребления тепловой энергии на отопление (без снижения):

$$P_{ТЭ-мN} = T_{ТЭ} \times V_{N-ТЭ} = 1078 \times 0,9558 = 1030,35 \text{ (руб.)};$$

3) Расчет отклонения температуры воздуха в жилом помещении при температуре воздуха в квартире 13 град. С с 5.00 до 0.00 часов:

$$\text{Дельта}t_{n-oД} = 18 - t_{n-o} = 18 - 13 = 5 \text{ град. С};$$

4) Расчет отклонения температуры воздуха в жилом помещении при температуре воздуха в квартире 13 град. С с 0.00 до 5.00 часов:

$$\Delta t_{n-o} = 13 - t_{n-o} + 3 \text{ град. С} = 13 - 13 + 3 = 3 \text{ град. С};$$

Примечание: величины отклонений температуры воздуха в жилом помещении свыше допустимых отклонений с 5.00 до 0.00 часов ($\Delta t_{Д}$) и с 0.00 до 5.00 часов ($\Delta t_{Н}$) рассчитываются отдельно для угловых комнат, неугловых комнат и для других помещений, для которых должна быть обеспечена специальная температура воздуха.

5) Расчет продолжительности отклонения температуры воздуха в жилом помещении свыше допустимых отклонений с 5.00 до 0.00 часов (19 часов):

$$\Delta t_{Д} = d \times 19 = 20 \times 19 = 380 \text{ (час.)};$$

6) Расчет продолжительности отклонения температуры воздуха в жилом помещении свыше допустимых отклонений с 0.00 до 5.00 часов (5 часов):

$$\Delta t_{Н} = d \times 5 = 20 \times 5 = 100 \text{ (час.)};$$

Примечание: продолжительности отклонений температуры воздуха в жилом помещении свыше допустимых отклонений с 5.00 до 0.00 часов ($\Delta t_{Д}$) и с 0.00 до 5.00 часов ($\Delta t_{Н}$) рассчитываются суммарно за расчетный период для каждого значения отклонения температуры воздуха в жилом помещении (например, $\Delta t_{n-o} = 1, 2, 3, 4$ град. С и т.д.) отдельно для угловых и неугловых комнат, для других помещений, для которых должна быть обеспечена специальная температура воздуха.

7) Расчет снижения платы за коммунальную услугу отопления из-за отклонения температуры воздуха в жилом помещении с 5.00 до 0.00 часов:

$$\Delta P = \frac{P_{ТЭ-мН}}{ТЭ-ntД} \times 0,15 \times \Delta t_{n-o} \times \Delta t_{Д} = \frac{1030,35}{100} \times 0,15 \times 5 \times 380 = 1967,55 \text{ (руб.)};$$

8) Расчет снижения платы за коммунальную услугу отопления из-за отклонения температуры воздуха в жилом помещении с 0.00 до 5.00 часов:

$$\Delta P = \frac{P_{ТЭ-мН}}{ТЭ-ntН} \times 0,15 \times \Delta t_{n-o} \times \Delta t_{Н} = \frac{1030,35}{100} \times 0,15 \times 2 \times 100 = 309,11 \text{ (руб.)};$$

9) Расчет снижения месячной платы за коммунальную услугу отопления из-за отклонения температуры воздуха в жилом помещении:

$$\begin{aligned} & \overset{13}{\text{ДельтаР}}_{\text{ТЭ-ntДН}} = \overset{13}{\text{ДельтаР}}_{\text{ТЭ-ntД}} + \overset{13}{\text{ДельтаР}}_{\text{ТЭ-ntН}} = \\ & = 1967,55 + 309,11 = 2276,66 \text{ (руб.)}; \end{aligned}$$

Примечание: Размер снижения месячной платы за коммунальную услугу отопления из-за отклонения температуры воздуха в жилом помещении не может превышать ежемесячный размер платы за отопление, исходя из норматива потребления тепловой энергии на отопление или из показаний приборов учета.

9) Расчет размера месячной платы за отопление с учетом снижения за непредоставленную коммунальную услугу отопления:

$$P_{\text{ТЭ-мн}} = P_{\text{ТЭ-мН}} - \overset{13}{\text{ДельтаР}}_{\text{ТЭ-ntДН}} = 1030,35 - 2276,66 = -973,31 = 0 \text{ (руб.)}.$$